REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE, ZNANOST IN ŠPORT

Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

ISIO Snovice

ZA DEJAVNOST ISIO IN ESS SVETOVANJE ZA ZAPOSLENE
- OKTOBER 2020 -

Pozdravljeni, svetovalci v izobraževanju odraslih!

Z **Dnevi svetovalnih središč, Tedni vseživljenjskega učenja** in **Dnevom za znanje** smo zelo aktivno zakorakali v jesen. Delili smo dobre prakse, informirali, animirali in motivirali odrasle za vključitev v izobraževanje in odločitev za učenje. Nekaj utrinkov z raznolikih dogodkov, ki ste jih pripravili, delimo v rubriki **Aktualno**, kjer najdete tudi povabilo na delavnico za uporabo svetovalnih pripomočkov za učenje učenja.

V **razvojni rubriki** smo za nasvete za svetovanje na daljavo pogledali k društvu psihologov in za vas pripravili njihovo kratko predstavitev oziroma povzetek.

V rubriki **Iz prakse** lahko v tokratni številki preberete intervju s svetovalko iz Svetovalnega središča Koper - Capodistria.

Prijetno branje!

Ekipa Središča za svetovanje in vrednotenje na ACS
Mag. Tanja Vilič Klenovšek, vodja

MODRA MISEL

»Jesen je druga pomlad in vsak list je cvetlica.«

(Albert Camus)

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

AKTUALNO

UTRINKI:
Znanje razpira krila: DNEVI SVETOVALNIH SREDIŠČ 2020

Večina dogodkov v okviru 16. Dnevov svetovalnih središč je potekala med 23. in 25. septembrom, nekaj pa tudi izven uradnega termina. V teh nenavadnih časih ste vsa središča skupaj uspešno izpeljala 150 dogodkov na različnih javnih mestih, kjer so bile informacije dostopne čim več odraslim. Nekatere izmed njih smo z zanimanjem obiskali tudi sodelavci ACS in v živo občutili zavzetost izkušenih svetovalk in svetovalcev ter lokalni utrip dogajanja na stojnicah znanja, svetovalnih kotičkih in posvetih, ki je bil ne glede na prilagojene okoliščine še vedno živahen.

Znanje izboljša življenje

Z dogodki v treh dneh smo skupaj povečali prepoznavnost središč ISIO v lokalnem okolju in tudi po metodi terenskega dela (angleško *outreach*) odraslim predstavili možnosti svetovanja in podpore, ki jih središča ponujajo. Poudarjali smo pozitivne plati vseživljenjskega učenja.

Večina središč je vsaj en dan gostovala na stojnici znanja v enem od nakupovalnih centrov, na mestnem trgu, pred upravno enoto, občino, v knjižnici ter pripravila dneve odprtih vrat, delavnice in predavanja. Z živahnimi predstavitvami in iznajdljivimi ter privlačnimi promocijskimi prijemi ste obiskovalcem predstavljali poti k uresničitvi svojih želja ali zadostitvi potrebam po učenju. Iskali smo odgovore na vprašanje, kako premagati strah ali oviro pred ponovnim izobraževanjem.

Dan za znanje

V okviru projekta Za krepitev socialnega dialoga se je Dnevom letos pridružila Zveza svobodnih sindikatov Slovenije (ZSSS). 12 središč ISIO je skupaj s predstavniki regijskih mrež ZSSS pripravilo dogodke, ki smo jih poimenovali *Dan za znanje*. Z njimi ste v podjetjih promovirali pomen izobraževanja in usposabljanja zaposlenih

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

za dvig kompetenc in informirali ter svetovali v podjetjih o možnostih izobraževanja zaposlenih. Pred podjetji ste postavili stojnice znanja, izpeljali pogovore z delodajalci in organizirali posvete.

Širimo glas o središčih ISIO

Dneve je zaznamovala intenzivna promocijska aktivnost vseh organizacij, ki sodelujejo v središčih ISIO. Še posebej se je to odražalo na družbenih omrežjih, kar je prineslo večjo informiranost med odraslimi. Vsa pestrost dogodkov se je čudovito zlila na naših Facebook profilih (#DneviISIO2020), pa tudi na Instagramu se število objav o aktivnostih središč ISIO veča. Dnevi so bili predstavljeni tudi v nacionalnih medijih, tako tiskanih kot na televiziji, največ pa je bilo tako kot vsako leto objav v lokalnih in regijskih medijih.

Za uspešen doprinos k širjenju informacij o svetovalni dejavnosti v njihovem lokalnem okolju in drugje ter na družbenih omrežjih se središčem ISIO na tem mestu prav lepo zahvaljujemo. Prepričani smo, da so marsikateremu obiskovalcu z uporabnimi informacijami in koristnimi nasveti o izobraževanju pomagala osvetliti pot do cilja. Skupaj ustvarjamo dobre zgodbe.

Mateja Pečar – mateja.pecar@acs.si.

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

Nacionalna promocija svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih

Promocijske aktivnosti izvajalcev smo na Andragoškem centru Slovenije podprli še z nekaterimi aktivnostmi na nacionalnem nivoju, z namenom, da bi prepoznavnost svetovalne dejavnosti karseda okrepili in informirali kar najširši krog javnosti.

Zdaj že tretjo jesen zapored smo v času Dnevov svetovalnih središč na **Televiziji Slovenija** predvajali **oglas projekta Svetovanje za zaposlene.**

Tudi letos, 24. septembra, smo bili gostje v oddajo **Dobro jutro** (od 42. do 50. minute) v kateri sta **mag. Andreja Dobrovoljc** (ACS) in **Albert Štrancar** (CDI Univerzum) predstavila svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih in gledalce povabila naj obiščejo Dneve svetovalnih središč.

DELO

Za novo znanje ni nikoli prepozno

Na 150 dogodkih v okviru Dnevov svetovalnih središč bodo odrasli dobili informacije in nasvete o možnostih izobraževanja in učenja.

O Dnevih svetovalnih središč smo lahko brali v **Delu**, v članku Za novo znanje ni nikoli prepozno, in poslušali v novinarskih prispevkih na **Radiu 1**.

Več informacij dobite pri Urški – urska.pavlic@acs.si.

NAPOVEDUJEMO:

Usposabljanje za uporabo svetovalnih pripomočkov za učenje učenja

Novo zbirko svetovalnih pripomočkov za učenje učenja bomo predstavili na usposabljanju, ki bo potekalo **od 20. oktobra do 4. novembra 2020**. Izvedle ga bodo **Bernarda Mori Rudolf** iz MOCIS, **Mojca Sikošek Penko** iz CDI Univerzum in **Nevenka Alja Gladek** z ACS.

Zbirka obsega *31 pripomočkov*, ki so namenjeni razvijanju vseh razsežnosti kompetence učenje učenja, od krepitve motivacije za učenje in odpravljanja težav pri učenju do spodbujanja samorefleksije in uravnavanja čustev pri učenju. Med njimi nekatere že uporabljate in jih boste

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

tokrat spoznali v nekoliko drugačni obliki, drugi, utemeljeni na aktualnih spoznanjih o učenju, pa bodo novi.

Usposabljanje bo potekalo v **kombinirani obliki**, delno v živo, v dveh skupinah, in delno na spletu. Svetovalci, ki se ga bodo udeležili, bodo po zaključku gradiva in informacije prenesli tudi ostalim svetovalcem v svojih okoljih. Nekatere pripomočke, ki so postavljeni tudi v e-obliko, bomo predstavili v več prihodnjih ISIO novicah.

Slika: Trije koraki samouravnavanja učenja (Zimmerman, 2002)

Podrobnejše informacije dobite pri Alji – alja.gladek@acs.si.

VABIMO:

Povabilo k testiranju e-pripomočka Samoocena čustvene inteligentnosti

V zbirki **Svetovalni pripomočki za načrtovanje in razvoj kariere** najdete tudi vprašalnik za samooceno čustvene inteligentnosti, ki jo potrebujemo vsi - za uspešno poklicno delovanje, za aktivno družbeno življenje in za gradnjo dobrih, izpolnjujočih medsebojnih odnosov nasploh.

Da bi bil vprašalnik kar se da dostopen najrazličnejšim ciljnim skupinam, smo ga postavili tudi v **e-obliko**. Ta omogoča njegovo uporabo tudi za promocijo svetovalne dejavnosti v širši javnosti (na vaši spletni strani in na socialnih omrežjih) in olajšuje dostopanje do podjetij v dejavnostih, kjer je visoko razvita čustvena inteligentnost še posebej pomembna za kakovostno izvajanje njihovih storitev.

Poleg tega omogoča tudi ohranjanje stika z odraslimi, vključenimi v svetovanje, v času, ko zaradi omejitev socialnih stikov osebno srečevanje ni mogoče.

Vprašalnik je oblikovan tako, da pomaga odkriti profil posameznikove čustvene inteligentnosti, prepoznava njegova močna področja in tudi šibke točke, ki se jih je smiselno zavedati in jih krepiti ali pa odpravljati. Obsega

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

30 trditev, na koncu pa predstavi razvitost čustvene inteligentnosti na petih področjih: kreativna napetost, aktivna izbira, odpornost na pritiske, empatičnost ter samozavedanje in samonadzor.

Vabimo vas, da **vprašalnik testirate na sebi**. Zanima nas, kako ga boste doživeli in katera vprašanja se vam bodo ob tem porodila. Tokrat vas po uporabi ne vabimo k podajanju mnenj v spletni anketi, ampak na pogovor o njem na spletu, v orodju ZOOM. Tisti, ki ga boste testirali in se želite o izkušnji pogovoriti z ostalimi svetovalci, to **do konca oktobra sporočite** Alji na alja.gladek@acs.si. Srečanje v ZOOM bo predvidoma v prvem tednu novembra. Prijazno vabljeni k testiranju!

RAZVOJNA TEMA

Priporočila za svetovanje na daljavo (po Društvu psihologov Slovenije)

Že v času spomladanske pandemije se je Društvo psihologov Slovenije zelo hitro odzvalo ter za svoje člane in tudi širšo javnost pripravilo kar nekaj uporabnih priporočil tako na temo svetovanja na daljavo kot tudi pri pomoči pri različnih psihičnih urgentnih stanjih. Iz zelo uporabnih gradiv vam tokrat posredujemo nekaj uporabnih priporočil.

DRUŠTVO PSIHOLOGOV SLOVENIJE
SLOVENIAN PSYCHOLOGISTS' ASSOCIATION

Zagotovo je najbolj aktualno gradivo z naslovom Spletno svetovanje in psihoterapija v času socialnega odmika, v katerem najdete kratke smernice za izvajanje svetovanja na daljavo. V njih najdete vsebine o dogovoru s klientom pri svetovanju na daljavo, zagotavljanju ustreznega prostora, ustreznih tehnološki pripravi ter smernice za izvedbo svetovalnega pogovora.

Drugi pomemben dokument so etična načela, ki jih je potrebno upoštevati pri svetovanju na daljavo, te najdete v dokumentu z naslovom Zagotavljanje psiholoških storitev na daljavo s pomočjo spleta in drugih komunikacijskih sredstev. Smernice so prevod Evropskega združenja psihologov (European Federation of Psychologists' Associations - EFPA). Smernice so aktualne tudi za svetovanje v izobraževanju odraslih, ki se izvaja na daljavo.

Ker je čas ponovne razglasitve epidemije morda spet blizu, ne bodo odveč tudi smernice, na kaj biti pozoren pri svetovanju ljudem v samoizolaciji. Morda se boste s stiskami odraslih srečali tudi vi, zato vam v branje priporočamo tudi ta dokument – »Na kaj biti pozoren pri psihološkem svetovanju ljudem v (samo)izolaciji«. Na spletni strani društva je še kar nekaj drugih uporabnih gradiv, zato vas vabimo, da si spletno stran tudi sami ogledate.

Za dodatne informacije se lahko obrnete na Andrejo – andreja.dobrovoljc@acs.si.

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

IZ PRAKSE

*Koprsko svetovalno središče je novo izobraževalno sezono začelo z zanimivim in povezovalnim dogodkom **Obalni kadrovski izzivi**, ki so ga 24. septembra 2020 v naravnem rezervatu Škocjanski zatok Koper pripravili v sodelovanju z Regijsko organizacijo zahodne Slovenije, Zveze svobodnih sindikatov Slovenije. Udeležili so se ga številni kadrovski strokovnjaki iz obalne regije, ki so izmenjali izkušnje obvladovanja kadrovskih zadev v obdobju epidemije novega koronavirusa in prisluhnili informacijam o možnostih svetovanja in izobraževanja, ki jih ponuja svetovalno središče v Kopru. Sodelovalno vzdušje in aktualnost tematike sta bila povod za pogovor s **Petro Verbič**, vodjo svetovalne dejavnosti v Regionalnem svetovalnem središču Koper.*

REGIONALNO SVETOVALNO SREDIŠČE
SERVIZIO REGIONALE DI CONSULENZA
KOPER - CAPODISTRIA

Kako ste v vašem svetovalnem središču v času pomladne karantene ohranili stik z odraslimi, ki so vključeni v svetovanje?

V Regionalnem svetovalnem središču Koper smo po razglasitvi epidemije objavili oglas na radiu, v katerem smo lokalne prebivalce obveščali, da smo jim kljub epidemiji na voljo za svetovalne razgovore. Redno smo jih obveščali o novostih preko spletne strani ter Facebook profila. Da bi se jim še bolj približali, smo v svetovanje vpeljali nova spletna orodja. Največ smo uporabljali orodje Zoom, sploh za skupinska svetovanja. Za individualna svetovanja pa smo v času razglašene epidemije poleg telefona in e-pošte koristili aplikaciji Whatsapp ter Skype.

Svetovancem smo se poskušali približati tudi vsebinsko. Želeli smo se na eni strani približati ljudem, ki so v času epidemije ostali brez službe in so bili nehote postavljeni pred nove izzive, na drugi strani pa je bil za precejšnje število ljudi to čas razmisleka in iskanja novih kariernih možnosti, zato so bile naše objave tematsko prilagojene tudi njim.

Katere prednosti in katere šibke točke svetovanja na daljavo ste prepoznali?

Glavno prednost svetovanja na daljavo vidimo v dostopnosti in v vpeljevanju novih spletnih orodij, zaradi katerih smo lahko v pogovorih s svetovanci vzpostavili tudi očesni stik in jim tako prišli bližje. Se pa hkrati zavedamo, da nobeno spletno orodje ne more nadomestiti pristnega osebnega kontakta, ki je v svetovalnem pogovoru zelo pomemben in v veliko primerih sploh nenadomestljiv.

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

Še eno slabost pri svetovanju na daljavo pa vidimo v dokumentiranju svetovalnih procesov za poročanje financerjem. Pri osebnem svetovanju namreč svetovanci podpišejo vso ustrezno dokumentacijo, ki služi za dokazovanje izpeljanih postopkov. V svetovanju na daljavo pa se nam je dogajalo, da svetovanci niso naknadno posredovali ustreznih dokazil po e-pošti in jih tako v projekt Informiranja in svetovanja ter ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja nismo mogli vključevati.

Razvili ste dobro partnersko sodelovanje z regijsko organizacijo Zveze svobodnih sindikatov Slovenije. Kaj prinaša to partnerstvo vam in vašim ciljnim skupinam?

Dobro sodelovanje z Območno enoto Zveze svobodnih sindikatov oziroma z njihovo sekretarko Ireno Jaklič Valenti obema stranema prinaša precej pozitivnega. Z njimi smo sodelovali že v preteklosti, s projektom Za krepitev socialnega dialoga pa se je to še okrepilo. Z njihovo pomočjo informacije svetovalnega središča sežejo do pravih oseb v obalnih podjetjih in se velikokrat ne ustavijo v e-poštnem nabiralniku splošnega elektronskega naslova podjetja, pač pa dosežejo več morebitnih bodočih svetovancev.

Poleg tega so nekateri naši dogodki in novice objavljeni tudi na spletni strani Zveze svobodnih sindikatov in na njihovem Facebook profilu, preko katerih obveščajo svoje člane in do katerih mi z našimi informacijskimi kanali ne uspemo vedno dostopati. Irena Jaklič Valenti je na strokovnem dogodku tudi predstavila širši pogled na gospodarsko dogajanje na obali v času epidemije in moderirala pogovor s kadrovskimi strokovnjaki.

Na kakšen način vam v zadnjih mesecih pridobljene izkušnje pomagajo pri načrtovanju svetovalne dejavnosti v tej izobraževalni sezoni?

V svetovalnem središču še naprej ponujamo možnost svetovanja preko spletnih orodij in aplikacij. V letošnjem šolskem letu načrtujemo več skupinskih svetovanj preko orodja Zoom (predstavitev vprašalnika kariernih sider in drugih vprašalnikov za načrtovanje kariere, predstavitev izpita iz znanja slovenščine na vstopni in osnovni ravni, predstavitev razpisa za vpis na fakulteto, morebiten razpis za sofinanciranje šolnin odraslim …). Poskušali bomo uporabiti vse prednosti, ki nam jih spletna orodja prinašajo in jih tako redno vključevati v aktivnosti našega središča.

S Petro Verbič (petra.verbic@lu-koper.si) se je pogovarjala Alja Gladek (alja.gladek@acs.si).

Operacijo delno financirata Evropska unija in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.